

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Menadžment DOO „ČISTOĆA“ d.o.o. - PODGORICA obavezao se na razvijanje i implementaciju Integrisanog sistema menadžmenta prema standardima MEST EN ISO 9001:2016 MEST EN ISO 14001:2016 MEST ISO 45001:2018. pružanjem usluga u oblasti sakupljanja, transporta i odlaganja otpada, održavanja i čišćenja javnih površina, zbrinjavanje i tretman napuštenih kućnih ljubimaca.

Integrисани систем менадžмента, njegovo održavanje i stalno poboljšanje, predstavljaju prioritetne zadatke u ostvarivanju dugoročне poslovne politike „ČISTOĆA“ D.O.O. - PODGORICA, koji nam omogućava da:

- Održavamo i unapređujemo kvalitet naših usluga,
- Savremenim tehnološkim rješenjima i opremom, dobrom organizacijom, efikasnim sistemom obezbjeđenja kvaliteta, stručnim i sposobnim kadrovima, ostvarimo kvalitet naših usluga po najstrožijim normama i posebnim zahtevima korisnika.
- Stalno proučavamo potrebe naših postojećih i budućih korisnika da bi smo ih razumjeli i njima se prilagodili. Sprovodimo isporuku kvalitetnih i bezbjednih usluga u pravo vrijeme, traženoj količini i po pristupačnim cijenama.
- Sa korisnicima i isporučiocima ostvarimo snažan partnerski odnos kako bi poboljšavali naš kvalitet na efikasan način.
- Zadovoljavamo potreba i očekivanja radnika i drugih zainteresovanih strana.
- Održavamo i poboljšavamo znanje i svijest zaposlenih kroz komunikaciju sa njima i sveobuhvatnu obuku.
- Uredimo administrativni, proizvodni, radni i skladišni prostor.
- Unaprijedimo organizaciju rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije i vode, smanjenje emisija u vazduh i sprečavanje zagađenja voda i zemljišta.
- Stalno poboljšavamo učinak zaštite životne sredine i zaštite zdravlja bezbjednosti zaposlenih.
- Uspostavljamo efikasne komunikacije sa zaposlenim i ostalim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmjene informacija važnih za životnu sredinu i zdravlje i bezbjednost zaposlenih.
- Konsultovanje i učestvovanje zaposlenih i predstavnika zaposlenih po pitanjima bezbjednosti i zdravlja na radu.
- Stvaranje bezbjednih i zdravih uslova za rad, bez profesionalnih bolesti i povreda na radu, i eliminaciju opasnosti i smanjenja OH&S rizika.
- Poštovanje zakonodavstva, posebno iz oblasti bezbjednosti i zdravlja na radu i zaštite životne sredine.
- Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti Integrisanog sistema menadžmenta.

Izvršni direktor privržen je ovoj politici Integrisanog sistema menadžmenta i odgovoran za njeno sprovođenje u skladu sa standardima MEST EN ISO 9001:2016, MEST EN ISO 14001:2016 i MEST ISO 45001:2018. Svi zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa ovom Politikom i da rade na ostvarenju ciljeva, koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje.

PODGORICA 10.09.2019.god

